



HANDBUCH

FÜR MITGLIEDER & IHRE ELTERN

2019

WILLKOMMEN BEI SPORTMEMBER



In diesem Handbuch zeigen wir dir die vielen Funktionen, die du als Mitglied und/ oder Elternteil in unserer App vorfindest und wie du damit interagierst. Wir zeigen dir, wie du dich bei Aktivitäten an- & abmeldest, wie du dich an der Planung der Fahrgemeinschaften beteiligst, wie du schnell und einfach deinen Mitgliedsbeitrag zahlst und auch den deiner Kinder. Außerdem zeigen wir dir, wie du dich mit deinen Kindern verknüpfst und dadurch den Sport deiner gesamten Familie in einem Login überblicken kannst. Wir zeigen dir, wie du dein Profil persönlicher gestaltest, deine SportMember-Aktivitäten in deinen Privaten Kalender überträgst und noch vieles mehr.

Vielen Dank, dass du dich für SportMember entschieden hast!

**SPORTLICHE GRÜSSE,
DEIN SPORTMEMBER-TEAM**

INHALTS- VERZEICHNIS

Die SportMember-App	3
An- & Abmeldungen	4
Fahrgemeinschaften	8
Mitgliedsbeitrag zahlen	10
Kalender Synchronisation	15
Gestalte dein Profil persönlicher	17
“Player of the Match” Abstimmungen	20
Elternprofile erstellen und verknüpfen	21
Profile vereinen	27
Zwischen Teams wechseln	29

DIE SPORTMEMBER APP

Die SportMember App findest du sowohl im [App Store](#) als auch bei [Googleplay](#). Die App ist kostenlos, du kannst sie also einfach downloaden.

Mit der App kannst du jederzeit auf dein Team zugreifen, egal wo du gerade bist. Du kannst dich bei Aktivitäten an- & abmelden, mit Trainern, Mitspielern oder Eltern Kommunizieren und Zahlungen ausführen. In diesem Handbuch findest du Anleitungen für alle Situationen, in die du als Mitglieder oder Elternteil kommen kannst.

ANMELDUNGEN & ABMELDUNGEN

Wenn ein Trainer eine Aktivität im Kalender erstellt, können sich die Mitglieder anschließend an- & abmelden. So weiß der Trainer immer Bescheid, wie viele Personen an Trainings und Wettkämpfen teilnehmen und kann sich darauf einstellen.

Wenn ein Trainer eine Aktivität in eurem Team erstellt, kann es sein, dass du automatisch schon eine E-Mail oder eine Push-Nachricht mit Zeit und Ort der Aktivität erhältst.

Über die SportMember App hast du jederzeit Zugriff auf den Kalender des Teams und hast einen Überblick über alle kommenden Aktivitäten. Du kannst dich hier also an- & abmelden und den Trainer jederzeit wissen lassen, ob du kommst, oder nicht.

Bei SportMember gibt es diverse Optionen, wie und welche Mitglieder sich bei Aktivitäten anmelden dürfen. Diese Option wird vom Trainer beim erstellen der Aktivität ausgewählt.

Wir zeigen dir hier alle Optionen und wie mit ihnen umgeht.

DIE ANMELDEARTEN

STANDART

der Trainer eine maximale Teilnehmerzahl festgelegt hat, gilt hier das "wer-zu-erst-kommt-malt-zuerst" Prinzip. Der Trainer hat allerdings die Möglichkeit eine Warteliste zu erstellen.



Diese Aktivität "Heimspiel: HSG vs. ABK" hat eine Standard-Anmeldung. Klicke auf den grünen "Anmelden" Knopf um dich anzumelden oder auf den roten "Abmelden" Knopf um dich abzumelden. Der Blaue Balken am linken Rand zeigt dir, dass diese Aktivität ein Wettkampf ist und die kleine 7 dass sich bereits 7 Mitglieder angemeldet haben.



VERFÜGBAR

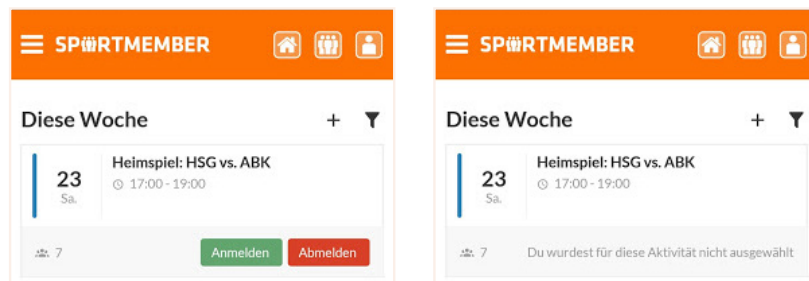
Wenn ein Trainer eine Aktivität mit der Anmeldeart "Verfügbar" erstellt, möchte er wissen, wer alles an der Aktivität teilnehmen könnte, bevor er auswählt, wer tatsächlich an der Aktivität teilnehmen darf. Sobald die Mitglieder, die teilnehmen können, sich zur Verfügung gestellt haben, kann er seine Auswahl treffen.



Bei dieser Aktivität hat der Trainer die Anmeldeart "Verfügbar" ausgewählt. Stelle dich mit dem gelben "Verfügbar" Knopf für die Aktivität zur Verfügung oder lass dein Team mit dem roten "Abmelden" Knopf wissen, dass du nicht teilnehmen kannst. Bei dieser Aktivität hat der Trainer bereits 7 Mitglieder angemeldet, die sich zuvor zur Verfügung gestellt haben.

AUSGEWÄHLT

Hier kann der Trainer auswählen, wer sich bei der Aktivität anmelden darf. Falls du unter den ausgewählten Spielern bist, erscheint ein grüner und ein roter Button, genau wie bei der Standard-Anmeldung. Wenn du nicht für die Aktivität ausgewählt wurdest, hast du hier keine Möglichkeiten der An- oder Abmeldung.



Hier siehst du zwei Ansichten derselben Aktivität. Links ist das Mitglied NICHT für die Aktivität ausgewählt und kann sich deswegen nicht an- oder abmelden. Rechts wurde das Mitglied für die Aktivität ausgewählt, weswegen es sich jetzt an- oder abmelden kann. Wenn du die Aktivität anklickst wirst du sehen können, wer für die Aktivität ausgewählt wurde.

TEILNAHMEPFLICHT

Bei der Teilnahmepflicht sind alle Spieler angemeldet und müssen sich aktiv abmelden, falls sie nicht kommen. Diese Anmeldeart wird oft von Trainern für das wöchentliche Training verwendet, wenn es üblich ist, dass alle kommen.



Bei diesem Heimspiel ist Teilnahmepflicht. Der Daumen zeigt dir, dass du aktuell angemeldet bist. Wenn du nicht an der Aktivität teilnehmen kannst oder willst, kannst du dich abmelden, indem du auf den kleinen Pfeil und anschließend auf "Abmelden" klickst.

KEINE ANMELDUNGEN

Dein Trainer hat auch die Option Aktivitäten im Kalender zu erstellen, bei denen sich niemand anmelden kann. Diese Aktivität wird also in deinem Kalender erscheinen, aber es wird dir nicht möglich sein, dich an- oder abzumelden. Klicke auf die Aktivität um genauere Informationen zu erhalten.



Die Aktivitäten mit der Anmeldeart "Keine Anmeldungen" haben keine Knöpfe um sich an- oder abzumelden. Sie werden dir lediglich mit Name und Uhrzeit im Kalender angezeigt. Als Mitglied musst du dich in der Regel nicht zu diesen Aktivitäten verhalten, allerdings können sie wichtige Informationen enthalten, also lohnt es sich ggf. in die Aktivität rein zu schauen um Kommentare von deinem Trainer oder Verein zu lesen.



MITGLIEDSFARBEN

Der Trainer kann seine Spieler nach Bedarf in Spielerfarben einteilen, z. B. blau, grün und rot. Wie viele und welche Farben zu eurem Team passen, kann der Trainer entscheiden. Wenn ein Trainer seine Mitglieder z. B. in blaue, grüne und rote Mitglieder einteilt und anschließend eine Aktivität für die blauen Spieler erstellt, können rote und grüne Spieler sich nicht anmelden.



In diesem Bild siehst du eine Aktivität, an der alle grünen Mitglieder teilnehmen dürfen. Da unser Mitglied in diesem Beispiel grün ist, kann er sich bei der Aktivität an- oder abmelden.

FAHRGEMEIN- SCHAFTEN

Wer fährt? Zwei Worte die für Teams in der Regel eine große Herausforderung darstellen. Mit SportMember ist Schluss damit! Über die App könnt ihr schnell und einfach koordinieren, wer mit wem fährt!

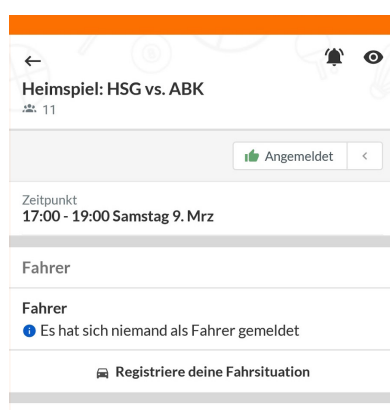
ACHTUNG: Der Trainer muss das Fahrermodul aktiviert haben, damit ihr eure Fahrgemeinschaften planen könnt!

Falls der Trainer das Fahrermodul aktiviert hat, habt ihr als Mitglieder verschiedene Möglichkeiten.

Ihr könnt euch entweder als Fahrer melden, um eine Mitfahrgelegenheit bitten oder angeben, dass ihr alleine fahrt. Letzteres braucht ihr, z. B. wenn ihr aus einer anderen Richtung oder zu einem anderen Zeitpunkt kommt als der Rest des Teams.

Sobald das erste Mitglied sich als Fahrer registriert, kann er oder sie angeben, wie viele freie Plätze er oder sie hat. Die anderen Mitglieder können dann anschließend einen Platz im Auto buchen, bis es voll ist. Natürlich muss man an der Aktivität teilnehmen bzw. angemeldet sein um einen Platz belegen zu dürfen.

Und so sieht das ganze dann in der SportMember App aus:



In dieser Aktivität hat der Trainer das Fahrermodul aktiviert. Allerdings hat sich bis jetzt keiner als Fahrer gemeldet. Unter "Registriere deine Fahrsituation" kannst du angeben, ob du fährst oder mitgenommen werden möchtest.



Registriere deine Fahrsituation	
➕ Als Fahrer melden	>
👉 Um Mitfahren bitten	>
🚗 Ich fahre allein	>

In unseren Beispiel melden wir uns als Fahrer.

< Als Fahrer melden	
Anzahl Plätze (incl. einem Platz für dich)*	5
Kommentar (optional)	
Kommentare	
Als Fahrer melden	

In unserem Auto sind insgesamt 5 Plätze. Da der Platz, auf dem wir selbst sitzen mitgezählt wird, geben wir alle 5 Plätze an.

SPÜRTEMBER	
Heimspiel: HSG vs. ABK	
Zeitpunkt 17:00 - 19:00 Samstag 9. Mrz	
Fahrer	
Fahrer (1)	
Johanna Müller WENIGER ALS EINE MINUTE	
Abbestellen	

Die Fahrt nun registriert. Wie man sieht, ist der erste Platz bereits für den Fahrer reserviert. Die anderen 4 Plätze können jetzt von anderen Mitgliedern, die an der Aktivität teilnehmen, gebucht werden.

MITGLIEDSBEITRAG ZAHLEN

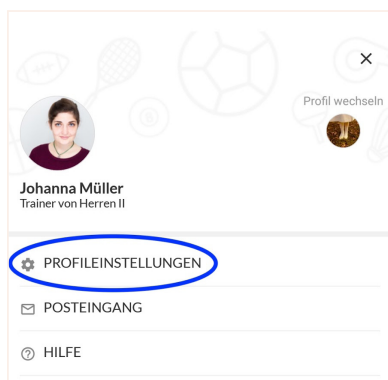
Mit SportMember ist das Zahlen des Mitgliedsbeitrags so einfach wie noch nie - Egal ob du ein Girokonto oder eine Kreditkarte hast. Die Zahlungsaufforderung bekommst du per E-Mail und auch in SportMember selbst, wo du ähnlich wie in einem Onlineshop deine Beiträge zahlen kannst.

Wenn Mitgliedsbeiträge einmal im Verein angelegt sind, bekommst du ganz automatisch jedes mal Zahlungsaufforderungen so bald ein Mitgliedsbeitrag ansteht. In der E-Mail findest du einen Link, der dich direkt zur Zahlung führt. Die Zahlung kann dank unseres Zahlungsbeauftragten Stripe direkt über SportMember durchgeführt werden und hat den höchsten Sicherheitsstandard, der auf dem deutschen Markt vorhanden ist.



14 Tage vor einer Zahlungsfrist legt sich ein roter Kasten mit den anstehenden Zahlungen oberhalb deiner Aktivitäten in deine Übersicht. Klicke einfach auf den kleinen grünen Einkaufswagen um deinen Beitrag direkt in der App zu zahlen.

MITGLIEDSBEITRÄGE MIT SEPA & KREDITKARTE ZAHLEN



Unabhängig davon ob du eine Giro- oder Kreditkarte hast, kannst du schnell und einfach mit dem Zahlungssystem von SportMember deine Mitgliedsbeiträge überweisen. Nicht der Verein, sondern du entscheidest wie du deine Mitgliedsbeiträge bezahlst.

SportMember bietet dir also die Möglichkeit selbst zu entscheiden, wie du am liebsten bezahlen möchtest - mit Giro- oder Kreditkarte.

Zusätzlich zu der roten Box (wie oben gezeigt), findest du in deinen "Profileinstellungen" unter dem Punkt "Zahlungen" eine Übersicht aller bereits gezahlten Mitgliedsbeiträge und ausstehenden Beträge.





Falls eine Zahlung noch ausstehend ist, erscheint der zu zahlende Betrag in rot. Der Betrag wird grün, sobald die Zahlung beim Verein eingegangen ist. Auch die Mitgliedsbeiträge der Vergangenheit sind hier in grün vorzufinden.



Mit einem Klick auf "Zahlen" erhältst du weitere Informationen über den zu zahlenden Betrag. Außerdem wird dir angezeigt, wie die Zahlung auf deinem Kontoauszug zu sehen sein wird. Nun brauchst du nur noch die Zahlungsbedingungen lesen und akzeptieren und die Zahlung bestätigen.

Handle Payment ×

Zahlung

Zahlung

Jahresbeitrag (Erwachsen) -
Johanna Müller (wird eingezahlt auf
das Konto DK5379900001124XXX)

Betrag €80,00

Hier kannst du deine Mitgliedschaft via
SportMember.de bezahlen

Deine Zahlung wird auf deinem Kontoauszug z.B.
so aussehen **DK-NOTA1234 Holdsport**

Du musst die Bedingungen akzeptieren, um zur Kasse
gehen zu können

Ich akzeptiere die Bedingungen

Zukünftige Beiträge automatisch abbuchen (Bei SEPA
Zahlung wird hier das Lastschriftmandat erteilt)

[Zur Kasse gehen](#)

Um noch mehr Zeit zu sparen, kannst du deine Karteninformationen für zukünftige Zahlungen speichern, damit die nächste Zahlung automatisch erfolgen kann. Das gilt unabhängig davon, ob Zahlungen monatlich oder jährlich vorgenommen werden. Falls du dies bestätigst, erhältst du 3 Tage vor Abbuchung eine Mitteilung, dass das Geld demnächst von deinem Konto eingezogen wird.

Wenn du deinen Verein irgendwann verlässt, werden deine Kontoinformationen bzw. dein "Abonnement beim Verein" aus dem System entfernt und du bist von weiteren Zahlungen befreit. Der Verein kann sehen, wann du das Geld überwiesen hast und wann es auf ihrem Konto ankommen ist.



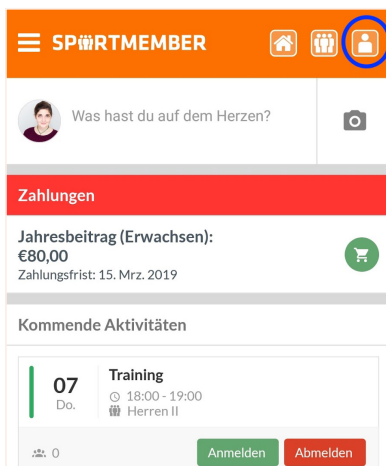
EIN LOGIN FÜR DIE GANZE FAMILIE

Falls Mitglieder noch zu jung sind um selbst Mitgliedsbeiträge zu bezahlen oder sich bei Aktivitäten an- & abzumelden, kann dies auch mit dem Elternprofil gemacht werden. Indem Kinder einem Elternprofil zugewiesen werden, können Eltern sich einfach in ihr eigenes Profil einloggen und ausstehende Zahlungen sehen. Besonders falls Eltern mehrere Kinder in einem Verein haben, ist dies von großem Vorteil. Sie benötigen dann nur einen einzigen Login und erhalten damit eine Übersicht über die Zahlungen aller ihrer Kinder.

Zu beachten ist hier allerdings, dass ausstehende Zahlungen nicht im Elternprofil, sondern im Profil des Kindes erscheinen. Um dennoch an anstehende Zahlungen erinnert zu werden, kannst du aber einfach dieselbe E-Mail Adresse für das Elternprofil und das Profil des Kindes nehmen.

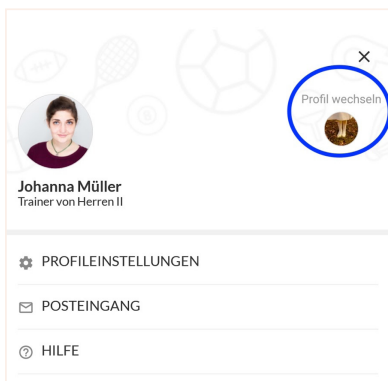
Es ist außerdem möglich, Kinder zwei Elternprofilen zuzuordnen, zum Beispiel im Falle von getrennt lebenden Elternteilen o. Ä.

Um zum Profil des eigenen Kindes zu kommen, gehst du oben rechts auf das Symbol mit dem kleinen Männchen.

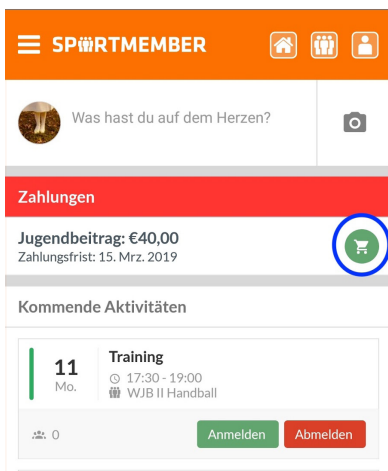


Dieses Elternteil hat selbst eine Beitragszahlung in Höhe von 80,00 € die bis zum 15. März bezahlt werden muss.

Anschließend kannst du oben rechts auf die Profile deiner Kinder zugreifen. Wenn du beispielsweise den Mitgliedsbeitrag deiner Kinder zahlen möchtest, findest du ihn hier. Wechsle also in das Profil deines Kindes und gehe hier auf den Einkaufswagen.



Unser Elternteil "Johanna" ist selbst Trainer des Teams Herren II. Um den Beitrag ihres Kindes zu zahlen, kann sie oben rechts auf das Profil von ihrer Tochter Camilla zugreifen.



Die Tochter Camilla hat einen Jugendbeitrag in Höhe von 40,00 € zu zahlen, den das Elternteil Johanna für Sie zahlen kann, indem sie auf den Grünen Einkaufswagen klickt.



KALENDER SYNCHRONISATION

SportMember bietet dir die Option, den Kalender deiner Mannschaft mit deinem privatem zu synchronisieren. So werden alle Aktivitäten aus eurem Teamkalender auch in dem Kalender gezeigt, den du für deinen Alltag nutzt - z. B. den von Outlook, Google oder Apple, allerdings kann auch jeder andere Online-Kalender mit deinem SportMember-Kalender synchronisiert werden.

Wenn deine Kalender einmal synchronisiert sind, werden zukünftige Aktivitäten und Änderungen immer automatisch in deinem privaten Kalender übertragen/aktualisiert.

Die Synchronisation auf mobilen Geräten funktioniert ein wenig unterschiedlich, je nachdem was für ein Smartphone du hast.

ANDROID, OUTLOOK & GOOGLE

Falls du ein Android Smartphone nutzt oder deinen Teamkalender mit deinem Google- oder Outlook-Kalender synchronisieren möchtest, musst du leider einen kleinen Umweg über einen PC machen um die Verbindung herzustellen. Wenn die Verbindung einmal hergestellt ist, synchronisiert sich dein Kalender auf deinem Smartphone genau so reibungslos, wie bei iOS Geräten.

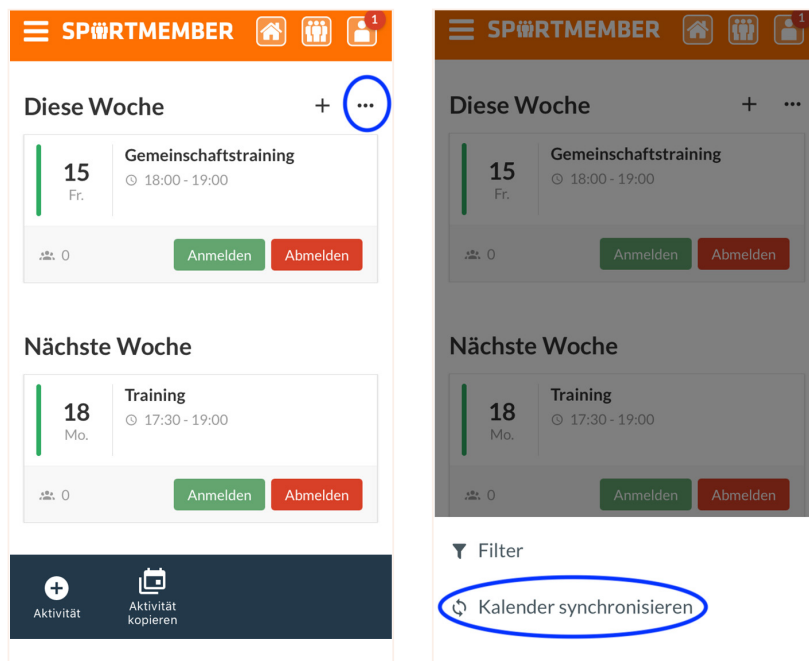
Hier findest eine Schritt für Schritt Anleitung, wie du vorgehst:

<https://www.sportmember.de/de/fragen-antworten/spieler-und-eltern/kalender/wie-synchronisiere-ich-meine-kalender>

IPHONE

Mit iPhone-Geräten ist die Synchronisation sehr einfach durchzuführen. Gehe dafür einfach in den Menüpunkt "Kalender" und hier oben rechts auf die 3 kleinen Punkte.

Anschließend öffnet sich am unteren Bildschirmrand die Option "Kalender synchronisieren".



Hier kannst du auswählen, welche Aktivitäten du von deinem SportMember-Kalender in deinem privatem Kalender angezeigt bekommen möchtest. Z. B. nur die Aktivitäten bei denen du bereits angemeldet bist, oder alle, an denen du potentiell noch teilnehmen kannst.

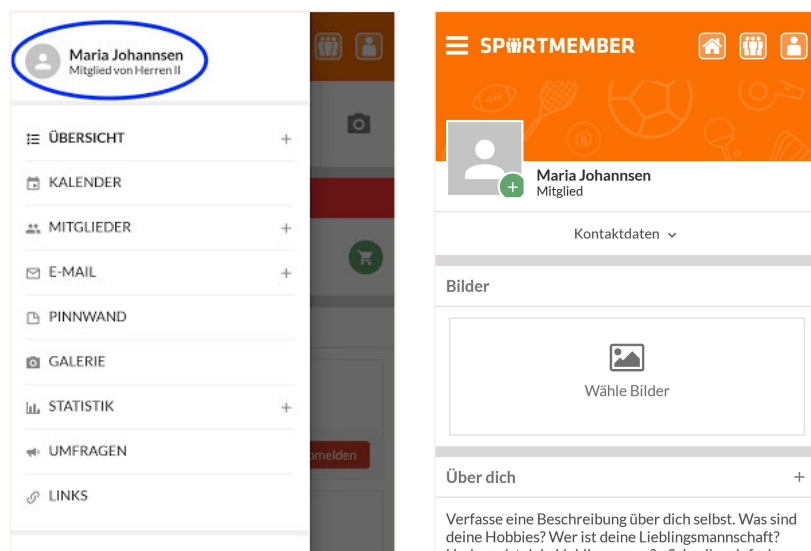
Je nachdem wie dein Handy eingestellt ist, musst du ggf. noch auf "Link öffnen" oder "Kalender abonnieren" klicken. Sobald du das getan hast, werden die ausgewählten Aktivitäten aus deinem SportMember-Kalender in deinem Apple-Kalender gezeigt.



GESTALTE DEIN PROFIL PERSÖNLICHER

PROFILBILD HOCHLADEN

In SportMember hast du die Option, dir ein Profilbild hochzuladen. Dadurch trägst du dazu bei, dein Team noch Persönlicher zu gestalten. Öffne einfach oben links das Menü indem du auf die 3 kleinen Striche, hier auf dein Profil und anschließend auf das leere Profilbild klickst. Anschließend kannst du entweder Bilder von deinem Handy hochladen oder ein neues Bild mit deinem Handy aufnehmen.

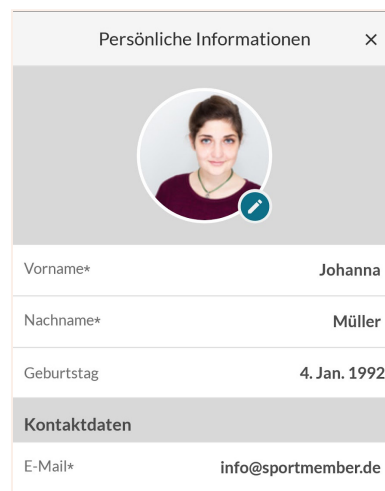
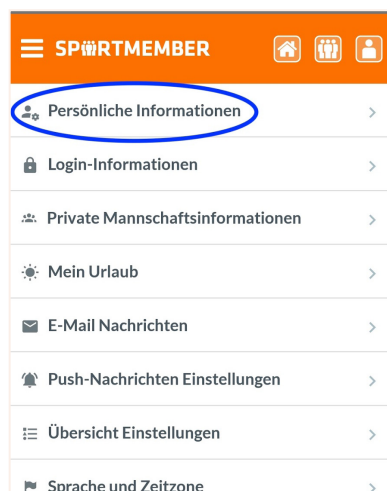
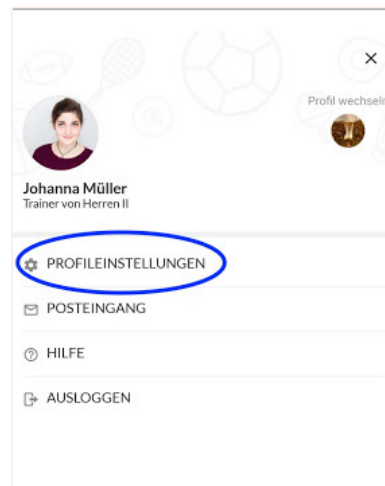
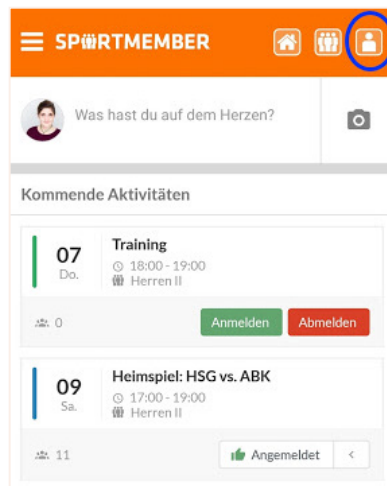


ADRESSE, TELEFONNUMMER & E-MAIL ADRESSE HINTERLEGEN

Mit SportMember kann jedes Mitglied seiner persönlichen Informationen selbst anlegen, bearbeiten und pflegen. Im Falle von Kindern mit geschiedenen Eltern, können auch mehrere Adressen und Kontaktpersonen hinterlegt werden.

Um Informationen in deinem Profil oder im Profil deiner Kinder zu bearbeiten, wechselst du zuerst zu dem richtigen Profil und gehst hier in deine Profileinstellungen.

Hier findest du einen Punkt der "Persönliche Informationen" heißt. Hier kannst du alles was dich persönlich betrifft, wie deine Adresse, Geburtstag, Telefonnummer, E-Mail Adresse usw. eintragen oder bearbeiten. So ist es z. B. für deinen Trainer noch einfacher mit dir in Kontakt zu kommen oder für Mitspieler dich oder dein Kind einzusammeln, wenn du mitgenommen wirst.



KONTAKTPERSON

Kontaktperson	
Kontaktperson	Kontaktperson eintragen
E-Mail	E-Mail
Handynummer	Handynummer
Telefonnummer	Telefonnummer
Hat die gleiche Adresse wie ich	<input checked="" type="checkbox"/>

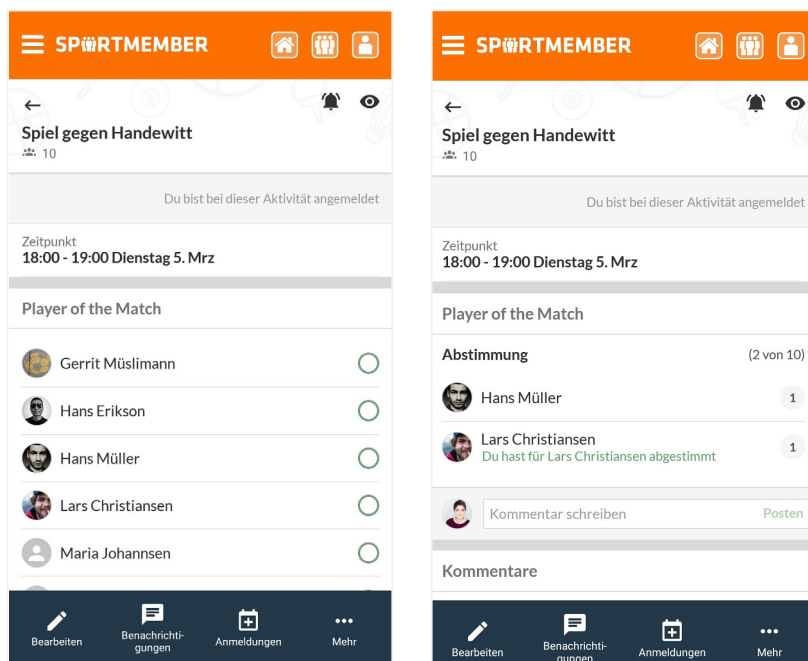
Die Informationen zur Kontaktperson findest du ganz unten in deinen "Persönlichen Informationen". Der Schalter "Hat die gleiche Adresse wie ich" ist prinzipiell eingeschaltet, da wir davon ausgehen, dass die Kontaktperson in der Regel im selben Haus wohnt. Wenn das nichts der Fall ist, kannst du diesen Schalter umlegen und eine andere Adresse eintragen.

“PLAYER OF THE MATCH” ABSTIMMUNGEN

SportMember soll euch zwar primär bei eurer Planung und Kommunikation unterstützen, aber darüber hinaus haben wir auch diverse Werkzeuge eingebaut, die Spaß machen und den Zusammenhalt in der Mannschaft fördern - wie z. B. den Player of the match.

Wenn der Trainer in einer Aktivität den “Player of the Match” aktiviert, öffnet sich nach der Aktivität eine Abstimmung, wo jeder Teilnehmer abstimmen kann, wer seiner Meinung nach die beste Leistung erbracht hat. Die Abstimmung bleibt 24 Stunden geöffnet, danach wird das Ergebnis veröffentlicht. Das Wahlergebnis ist immer anonym, es ist also nicht sichtbar, wer für wen gestimmt hat. Die Stimmenverteilung ist allerdings einsehbar.

Falls deine Push-Einstellungen seit deinem Registrieren unverändert sind, wirst du eine Push-Nachricht erhalten, sobald die Abstimmung offen ist. Falls du diese Push-Nachricht oder Push-Nachrichten von SportMember generell blockierst hast, findest du die Abstimmung in der Aktivität, die unter den “Vergangenen Aktivitäten” zu finden ist.



In diesem Beispiel haben 10 Personen an der Aktivität teilgenommen, weswegen bis zu 10 Stimmen vergeben werden können. Wir haben für Lars Christiansen abgestimmt. Ein anderer Teilnehmer hat für Hans Müller abgestimmt.



ELTERNPROFILE ERSTELLEN UND VERKNÜPFEN

SportMember ist nicht nur ein System für Mitglieder und Trainer eines Vereins oder eines Teams. Auch die Eltern der Mitglieder sind ein fester Bestandteil des Systems. Ohne engagierte Eltern würden viele Mannschaften und Vereine nicht einmal existieren. Deswegen haben sie in SportMember ein besonderes Login bekommen, damit der Familienalltag so rund wie nur möglich laufen kann.

In SportMember können mehrere Elternteile mit mehreren Kindern verknüpft werden. So haben Eltern einen kompletten Überblick, was in den Mannschaften ihrer Kinder gerade vor sich geht. Außerdem können die "Erwachsenen-Themen" wie Mitgliedsbeiträge, Elternabende, Anmeldungen usw. direkt von den Eltern gehandhabt werden. Natürlich kann das Kind nicht auf das Profil der Eltern zugreifen - nur die Eltern bekommen Zugriff auf das Profil der Kinder.

Egal ob du bereits ein SportMember Profil hast, das du mit deinem Kind verknüpfen möchtest, oder ob du ein neues Elternprofil erstellst - du wirst nie in der Mannschaftsliste deines Kindes auftauchen. Eltern werden in einer separaten Liste gesammelt, so dass der Trainer trotzdem die Möglichkeit hat, mit den Eltern direkt zu kommunizieren.

Wenn du bereits ein SportMember Profil hast, kannst du dieses nutzen, um dich mit deinem Kind zu verbinden und so als Elternteil in der Mannschaft gelistet zu werden. Alternativ kannst du dir ein komplett neues Profil erstellen. Wir zeigen dir hier, wie du in beiden Situationen in der App vorgehst:

FALLS DU NOCH KEIN EIGENES PROFIL AUF SPORTMEMBER HAST:

Falls du mehrere Kinder hast, die SportMember in ihren Teams nutzen, kann es schon mal lästig werden, sich ständig ein- und ausloggen zu müssen, um alle Informationen zu bekommen.

Mit einem Elternprofil hast du alle Mannschaften deiner Kinder und ihre Aktivitäten mit nur einem Login im Griff und kannst zwischen ihren Profilen hin und her wechseln, ohne dich immer ein- und auszuloggen.

Der einfachste Weg für dich ein Elternprofil zu erstellen ist, in den Profileinstellungen deines Kindes (oben rechts) in den Punkt "Elternprofil" zu gehen. Hier wirst du den Punkt "Ich bin Elternteil" vorfinden. Wenn du diesen Punkt anklickst, kannst du ein komplett neues Profil für dich anlegen. Denke daran, hier deine Informationen einzutasten, nicht die deines Kindes.

SPÖRTMEMBER

- Mein Urlaub
- E-Mail Nachrichten
- Push-Nachrichten Einstellungen
- Übersicht Einstellungen
- Sprache und Zeitzone
- Zahlungsübersicht
- Bankkonten
- Zwei Profile vereinen
- Einem bestehenden Team beitreten
- Elternprofil**
- Mein Benutzerprofil löschen

Elternprofil

- Ich bin Elternteil**
- Profil verknüpfen

Ich bin Elternteil

Wenn du noch kein 26 Profil hast, kannst du hier ein Elternprofil erstellen. Dieses neue Elternprofil verknüpft sich dann mit diesem Profil Mia Maus (als Kind).

Vorname* Vorname

Nachname* Nachname

Benutzername* Benutzername

Passwort* Passwort

E-Mail* E-Mail

Handynummer Handynummer

Straße Adresse

Postleitzahl Postleitzahl

Stadt Stadt

Ich bin mindestens 16 Jahre alt oder habe eine Erlaubnis meiner Eltern erhalten*

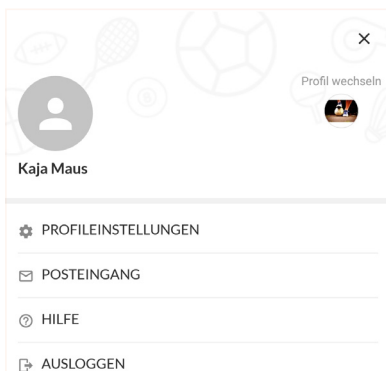
Gebe hier deine persönlichen Informationen ein. Sobald du auf "Erstellen" klickst, wird ein Profil erstellt, das sich mit dem Profil, mit dem du eingeloggt bist, als Elternteil verknüpft. In diesem Beispiel erstellen wir die Mutter von Mia Maus.



Du hast jetzt ein komplett neues Profil erstellt, das mit deinem Kind verknüpft ist. Da du gerade das Elternprofil erstellt hast, geht das System davon aus, dass du das Elternteil bist und lässt dich als Elternteil eingeloggt.

Logge dich von jetzt an immer mit deinem Elternprofil ein, damit dein Verein direkt mit dir kommunizieren kann, wenn es um Themen geht, die nur die Eltern betreffen.

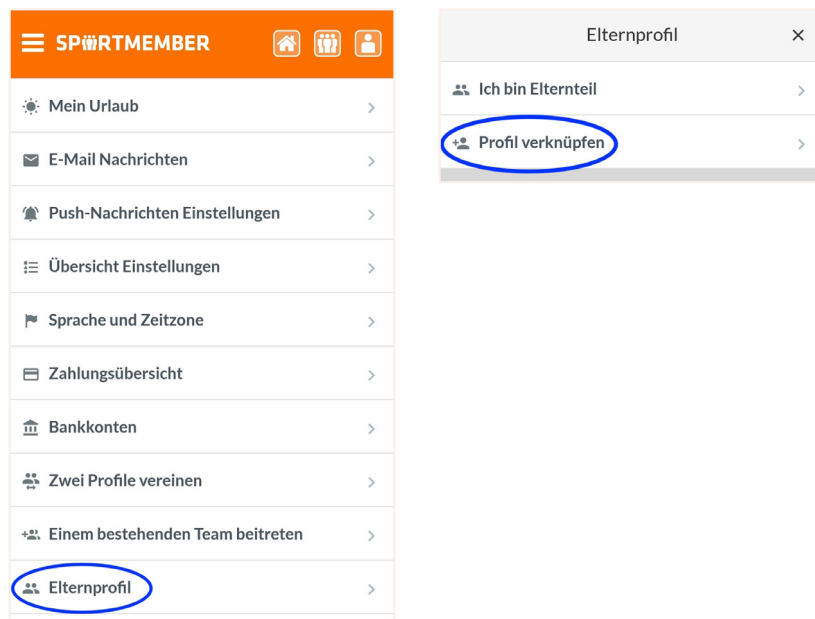
Wenn du jetzt oben rechts auf das kleine Männchen klickst, solltest du diesem Interface begegnen.



In unserem Beispiel hat unsere Mutter "Kaja" sich ein Elternprofil über das Profil ihrer Tochter "Mia" erstellt und kann jetzt oben rechts zwischen den Profilen hin und her wechseln. Falls dein Kind ein Profilbild hochgeladen hat, wirst du dieses oben rechts vorfinden. Wenn nicht, wir hier ein Kreis mit den Initialen des Kindes gezeigt.

FALLS DU BEREITS EIGENES PROFIL AUF SPORTMEMBER HAST:

Falls du bereits ein SportMember-Profil hast, z. B. als Trainer oder als Mitglied kannst du dieses problemlos als Elternprofil nutzen und dir so unnötiges ein- und ausloggen ersparen. Gehe einfach in deinem eigenen Profil zu deinen Profileinstellungen und klicke hier auf den Punkt "Elternprofil".



Gehe hier anschließend auf "Profil verknüpfen". Jetzt musst du lediglich den Benutzernamen und das Passwort deines Kindes eingeben - das Profil muss also bereits existieren. Klicke anschließend auf "Profil verknüpfen".



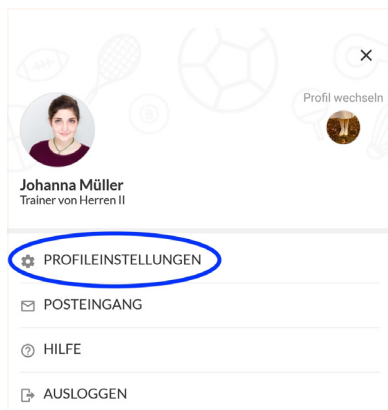
Dieses Beispiel ist quasi das Gegenteil von der Herangehensweise von vorher. Die Mutter oder der Vater hatte bereits ein Profil bei SportMember und verknüpft sich darüber jetzt mit seinem/ Ihrem Kind.

An dieser Stelle sollte erwähnt werden, dass über diesen Weg keine Profile für Kinder erstellt werden können. Man kann sich lediglich mit einem existierendem Profil seines Kindes verknüpfen. Wenn das Kind noch kein Profil hat, muss dieses über die Startseite erstellt werden, von einem Trainer/ Admin eingerichtet werden, oder über eine Einladung erstellt werden.

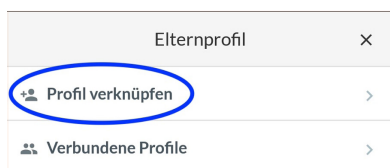
MEHRERE KINDER MIT EINEM ELTERNPROFIL VERBINDEN:

Bis jetzt haben wir beschrieben, wie man EIN Kind mit sich selbst als Elternteil verknüpft. Bei SportMember gibt es keine Begrenzung dafür, mit wie vielen Kindern man sich verbinden kann.

Um mehrere Kinder mit deinem Profil zu verknüpfen gehst du zuerst oben rechts auf das Symbol mit kleinen Männchen. Achte darauf, dass du ganz sicher als das Elternteil eingeloggt bist. Wenn du bereits mit einem Kind verbunden bist, siehst du dieses jetzt oben Rechts.



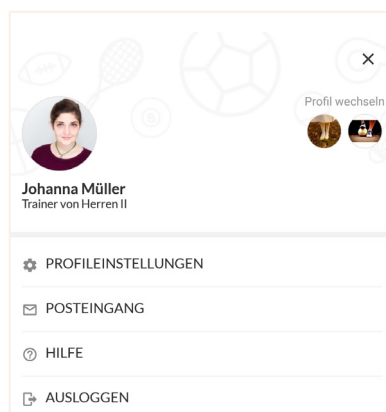
Klicke hier auf "Profileinstellungen" und anschließend auf "Elternprofil". Hier findest du einen Punkt der "Profil verknüpfen" heißt.



Falls du mit einem falschen Profil verbunden bist, oder aus einem anderen Grund die Verbindung zu einem deiner Profile trennen möchtest, kannst du dies hier unter "Verbundene Profile" tun.

Gib hier lediglich den Benutzernamen und das Passwort deines Kindes eingeben - das Profil muss also bereits existieren. Klicke anschließend auf "Profil verknüpfen".

The screenshot shows the 'Profil verknüpfen' form. At the top, there is a back arrow and a close button (X). Below the title, there is a paragraph of text: "Mit dem Mehrbenutzer-Login kannst du mehrere Profile unter einem Login verwalten. Verknüpfe ein vorhandenes Profil unter deinem eigenen - beispielsweise das deines Kindes. Gib den Benutzernamen und das Passwort des Profils ein, das du verknüpfen möchtest." Below this text are two input fields: 'Benutzername*' and 'Passwort*', each with a label 'Benutzername' and 'Passwort' respectively. At the bottom, there is a green button labeled 'Profil verknüpfen'.



So sollte deine Ansicht als Elternteil sein, wenn du das Menü oben rechts mit dem kleinen Männchen öffnest. In diesem Beispiel ist "Johanna Müller" mit 2 Kindern verknüpft, die oben rechts gezeigt werden.

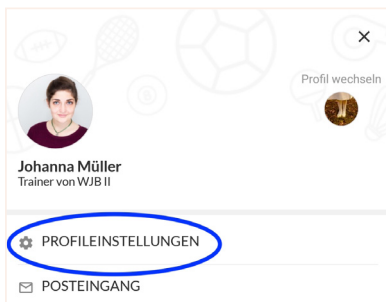


PROFILE VEREINEN

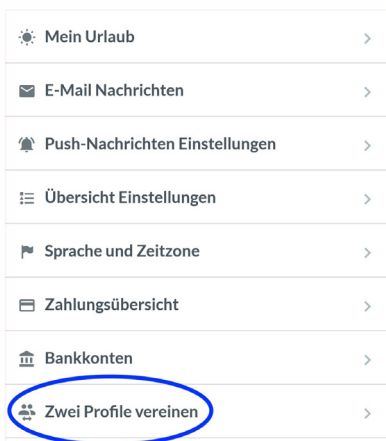
Falls du mal in der Situation stehst, wo du bereits ein SportMember-Profil hast und ein neues Team bzw. ein neuer Verein dir ein neues Profil anlegt, kannst du diese zwei Profile zusammenlegen. So musst du dich nicht immer ein- und ausloggen um mitzubekommen, was in beiden Mannschaften vor sich geht. Stattdessen kannst du im selben Profil zwischen den Mannschaften hin und her wechseln. Außerdem kannst du in bestimmten Bereichen auch alle Informationen auf einmal sehen - z. B. kannst du im Kalender alle ihre Termine auf einmal sehen.

Rein technisch gesehen wird beim "Vereinen" eins der beiden Profile gelöscht und die Informationen aus diesem Profil werden in das andere Profil übertragen.

Logge dich zuerst mit dem Profil ein, dass du in ein anderes Profil übertragen möchtest. **Das Profil mit dem du dich einloggst wird hierbei gelöscht.** Dies bezieht sich aber nur auf deine Persönlichen Informationen. Alles was du mit diesem Profil in der Mannschaft gemacht hast (Anmeldungen, Kommentare, Einträge etc.) bleibt erhalten. Gehe anschließend in deine Profileinstellungen.



Hier findest du einen Punkt der "Zwei Profile vereinen" heißt.



Hier gibst du den Benutzernamen und das Passwort des Kontos ein, das du behalten möchtest. **Das Profil mit dem du aktuell eingeloggt bist, wird also gelöscht.** Klicke anschließend auf "Vereinen"

Zwei Profile vereinen		×
Gib den Benutzernamen und das Passwort von dem Profil an, mit dem du dich verbinden möchtest		
Benutzername*	Benutzername	
Passwort*	Passwort	
Vereinen		

Deine 2 Profile sind jetzt zu einem "verschmolzen". Wenn du oben rechts auf das Symbol mit den 3 kleinen Männchen klickst, kannst du hier zwischen deinen Mannschaften hin und her wechseln. Außerdem kannst du im Kalender den Filter "Alle meine Mannschaften" aktivieren, der dir alle Aktivitäten beider Mannschaften zeigt.

Mannschaft wählen
WJB FUSSBALL
WJB II HANDBALL

In diesem Beispiel haben wir 2 Profile von Johanna Müller vereint. Das eine war Mitglied der Mannschaft "WJB FUSSBALL", das andere von "WJB II HANDBALL". Jetzt kann das Mitglied zwischen den beiden Mannschaften hin und her wechseln ohne sich auszuloggen.

ACHTUNG: Die beiden Profile können nur vereint werden, wenn der selbe Vorname verwendet wird, da diese Funktion nicht dafür gemacht ist, zwei Profile von unterschiedlichen Personen unter dem selben Login zu administrieren. Falls du unterschiedliche Namen, in einem Profil einen Mittelnamen angegeben hast o. ä., kannst du diese Information in deinen "Persönlichen Informationen" bearbeiten um das Vereinen zu ermöglichen.

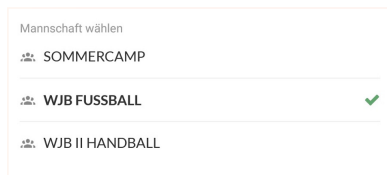
Diese Funktion soll nicht dazu genutzt werden, zwei Profile von unterschiedlichen Personen gleichzeitig zu administrieren, dafür muss das Elternprofil/ der Mehrbenutzer-Login genutzt werden.



ZWISCHEN TEAMS WECHSELN

In SportMember kannst du dich mit so vielen Teams verbinden wie du möchtest! Wenn du dich also mit deinem Fußball-Team aus einem Verein, deinem Turn-Team aus einem anderen Verein und mit mit deinen Jungs, mit denen ihr im Moment nur im Park spielt verbinden möchtest, ist das absolut kein Problem. Du kannst alle diese Teams mit nur einem SportMember Account überblicken und mit ihnen interagieren.

Um zwischen den Teams hin und her zu wechseln, musst du lediglich das Menü oben rechts unter dem Menü mit den 3 kleinen Männchen öffnen. Hier siehst du einen kleinen grünen Haken an dem Team, in dem du dich aktuell befindest. Wenn du eine anderes Team auswählst, wechselst du in dieses Team. Die Informationen die du in den Teams vorfindest unterscheiden sich selbstverständlich - z. B. welche Aktivitäten & Einträge erstellt sind oder welche Mitgliedsbeiträge anstehen.



In diesem Beispiel ist das Mitglied ein Teil von 3 verschiedenen Teams. Die Teams können problemlos auch in unterschiedlichen Vereinen oder Abteilungen sein. Das Mitglied kann außerdem verschiedene Rechte in den Mannschaften haben, z. B. Mitglied in einer und Trainer in einer anderen.

FOLGE UNS

 <https://www.facebook.com/SportMember.de/>

 <https://www.youtube.com/c/sportmemberde>

SPORTMEMBER

INFO@SPORTMEMBER.DE

+49 (0) 4608 20 63 48 7